

DIU de Régulation médicale dans un centre de réception et de régulation des appels (CRRA)

Domaine :

Sciences – Technologie – Santé

UFR/Institut :

UPEC – UFR de Santé

Type de diplôme :

Diplôme inter-universitaire

Niveau(x) de recrutement :

Bac + 9

Lieu(x) de formation :

Créteil – Campus Henri Mondor

Durée des études :

1 an

Accessible en :

Formation initiale,
Formation continue

Présentation de la formation

- Veiller à la qualité de la prise d'appel dans un SAMU – Centre 15 par une maîtrise des techniques de communication afin d'optimiser la relation appelant / ARM/ médecin régulateur.
- Identifier les champs de responsabilité des partenaires de l'Aide Médicale Urgente, appliquer les règles déontologiques.
- Utiliser des indices significatifs de raisonnement permettant les prises de décision les plus rapides et les plus adaptées à la situation d'urgence de l'appelant, au quotidien et lors de situations sanitaires exceptionnelles.
- Développer une attitude réflexive sur sa pratique, individuellement et en groupe
- Appliquer les recommandations de la HAS du guide de régulation médicale, s'intégrer dans une démarche qualité
- Gérer le stress, guider un geste d'urgence par téléphone.
- Anticiper l'évolution des centres 15 en intégrant un service d'accès aux soins (SAS) au sein du territoire de santé
- S'initier à la recherche en régulation

Capacité d'accueil

30

Co-accréditations

Université Claude BERNARD – Lyon 1

Débouchés professionnels

Métier de régulation dans un SAMU centre 15, dans une société d'assistance, dans une unité d'hospitalisation à domicile, dans un centre d'appels.

Préparation à la responsabilité d'encadrement médical d'un Samu – centre 15.

Organisation de la formation**Séminaire I**

– Simulations sur les techniques de communication appliquées à la régulation.

– Aspects réglementaires. Statuts des partenaires du SAMU – Centre 15.

Coordination Créteil : C. Chollet

Coordination Lyon : G. Bagou

Séminaire II : Commun Lyon/Créteil, cours à Lyon

– Indices significatifs à rechercher pour les prises de décisions médicales.

– Régulation en situations sanitaires exceptionnelles (SSE).

Coordination : G. Bagou et E; Lecarpentier

Séminaire III : Commun Lyon / Créteil, cours à Créteil

– Aspects médico-légaux et déontologiques.

- Recommandations HAS
 - Conseils gestuels téléguidés.
- Coordination : J. Vaux

Séminaire IV

- Evaluation des pratiques.
 - Démarche qualité.
 - Simulations avec jeux de rôle et patient standardisé
- Coordination Créteil : M; Heidet
Coordination Lyon : G. Bagou

Contrôle des connaissances

Les épreuves sont identiques dans chaque université.
Jury : PY. Gueugniaud, G. Bagou, E. Lecarpentier et M. Heidet
- Epreuve écrite finale (60 %) le 15 novembre 2023
- Mémoire : autoévaluation d'un acte de régulation (40 %) à remettre lors de l'épreuve finale

Calendrier pédagogique

Début des enseignements : janvier
Fin des enseignements : novembre
Date de l'examen : 15 novembre 2023

Séminaire I :

- Lieu Créteil : 20 au 22 janvier 2023
- Lieu Lyon : 25 au 27 janvier 2023

Séminaire II :

- Lieu Lyon : 28 au 31 mars 2023

Séminaire III :

- Lieu Créteil : 27 au 29 septembre 2023

Séminaire IV :

- Lieu Créteil : 13 au 15 novembre 2023
- Lieu Lyon : 13 au 15 novembre 2023

Modalités d'admission en formation continue

Médecins urgentistes ou généralistes justifiant, dans l'année, d'une pratique de régulation en pleine responsabilité dans un SAMU-Centre 15.

Tarifs 2022-2023 :

Frais de formation financeur : 1 400 € + 243 € de droits d'inscription

Contactez dufmc.fc@u-pec.fr pour toute autre situation.

Candidature

Chaque demande d'inscription est soumise à l'accord écrit du responsable d'enseignement de chaque Université (lettre de motivation et curriculum vitae) :

Pour Créteil : avant le 18 novembre 2022

Chantal Vallier
CESU - SAMU
Hôpital Henri Mondor
94010 Créteil
Tél : 01 45 17 95 43
diu.regulation@samu94.fr

Pour Lyon : avant le 11 novembre 2022

Samia Saoudi
SAMU du Rhône
Hôpital Edouard Herriot
69437 Lyon Cedex 03
Tél : 04 72 11 77 03
samia.saoudi@chu-lyon.fr

> Modalités d'inscription : étape par étape

Partenariats

CHU Mondor
Lyon 1

Responsables pédagogiques

Matthieu Heidet
Charlotte Chollet
Julien Vaux

CESU - SAMU 94
Hôpital Henri Mondor
51 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
94000 Créteil

À Lyon :

Pierre-Yves Gueugniaud
Gilles Bagou

Secrétariat

Chantal Vallier
CESU SAMU 94 - Hôpital Henri Mondor
94000 Créteil
diu.regulation@samu94.fr - Tél. 01 49 81 25 48

