

# DIU de Régulation médicale dans un centre de réception et de régulation des appels (CRRA)

**Domaine :**

Sciences – Technologie – Santé

**UFR/Institut :**

UPEC – UFR de Médecine

**Type de diplôme :**

Diplôme inter-universitaire

**Prerequisites for enrolment :**

Bac + 9

**City :**

Créteil – Campus Henri Mondor

**Length of studies :**

1 an

**Accessible as :**

Initial Training,  
Employee training

**Présentation de la formation**

- Optimiser la qualité de la prise d'appel dans un SAMU – Centre 15 par une maîtrise de la communication avec l'appelant.
- Identifier les champs de responsabilité des partenaires de l'Aide Médicale Urgente, appliquer les règles déontologiques.
- Utiliser des indices significatifs de raisonnement permettant les prises de décision les plus rapides et les plus adaptées à la situation d'urgence de l'appelant, au quotidien et lors de situations sanitaires exceptionnelles.
- Appliquer les recommandations de l'HAS sur la régulation médicale.
- Gérer le stress, guider un geste d'urgence par téléphone.
- Développer une attitude réflexive sur sa pratique.
- Anticiper l'évolution des centres 15 vers des plates-formes santé et s'initier à la recherche en régulation.

**Capacité d'accueil**

30

**Co-accréditations**

Université Claude BERNARD – Lyon 1

**Career Opportunities**

Métier de régulation dans un SAMU centre 15, dans une société d'assistance, dans une unité d'hospitalisation à domicile, dans un centre d'appels.  
Préparation à la responsabilité d'encadrement médical d'un Samu – centre 15.

**Organisation de la formation****Séminaire I**

- Techniques de communication appliquées à la régulation.
- Aspects réglementaires.

Partenaires du SAMU – Centre 15

Lieu Créteil : 29 au 31 janvier 2018

Coordination : C. Chollet

Lieu Lyon : 17 au 19 janvier 2018

Coordination : G Bagou

**Séminaire II : Commun Lyon / Créteil**

- Indices significatifs des urgences quotidiennes et collectives.
- Régulation en situations sanitaires exceptionnelles (SSE).
- Conseils gestuels téléguidés.

Lieu Lyon : 26 au 29 mars 2018

Coordination : G. Bagou, E. Lecarpentier

**Séminaire III : Commun Lyon / Créteil**

- Aspects médico-légaux et déontologiques.

- Recommandations HAS  
Lieu Créteil : 24 au 26 septembre 2018  
Coordination : J. Vaux

#### Séminaire IV

- Evaluation des pratiques  
- Gestion du stress  
- Simulations avec jeux de rôle et patient standardisé  
Lieu Créteil : 12 au 14 novembre 2018  
Coordination : C. Chollet  
Lieu Lyon : 12 au 14 novembre 2018  
Coordination : G. Bagou

#### Test

Les épreuves sont identiques dans chaque université.  
- Épreuve écrite finale (60 %) le 14 novembre 2018  
- Mémoire : autoévaluation d'un acte de régulation (40 %) à remettre lors de l'épreuve finale

Jury : PY. Gueugniaud, G. Bagou, E. Lecarpentier

#### Calendrier pédagogique

Début des enseignements : janvier  
Fin des enseignements : novembre  
Date de l'examen : Novembre

#### Modalités d'admission en formation continue

Médecins urgentistes ou généralistes justifiant, dans l'année, d'une pratique de régulation en pleine responsabilité dans un SAMU-Centre 15.

Tarifs 2019-2020 - UPEC :

- Formation continue autofinancement : 1 381,90 euros  
- Formation continue prise en charge par l'employeur ou autre : 1 381,90 euros

#### Candidature

Chaque demande d'inscription est soumise à l'accord écrit du responsable d'enseignement de chaque Université (lettre de motivation et curriculum vitae) :

##### Pour Créteil :

Chantal Vallier  
CESU - SAMU  
Hôpital Henri Mondor  
94010 Créteil  
Tél : 01 49 81 25 48  
diu.regulation@samu94.fr

##### Pour Lyon :

Stéphanie BONNEFOY  
SAMU du Rhône  
Hôpital Edouard Herriot  
69437 Lyon Cedex 03  
Tél : 04 72 11 77 03 - Fax : 04 72 11 75 89  
samu69.formations@chu-lyon.fr

> Modalités d'inscription : étape par étape

#### Partenariats

CHU Mondor  
Lyon 1

#### Director of studies

Dr Catherine Bertrand  
Eric Lecarpentier  
CESU - SAMU 94  
Hôpital Henri Mondor  
51 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny  
94000 Créteil

À Lyon :

Pr Pierre-Yves Gueugniaud  
Dr Gilles Bagou

#### Secrétariat

Chantal Vallier  
CESU SAMU 94  
Hôpital Henri Mondor  
94000 Créteil  
diu.regulation@samu94.fr  
Tél. 01 49 81 25 48

